



**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE
MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA**

OBJETIVOS, METAS Y SATISFACCION DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

RESULTADOS

| NOMBRE | OBJETIVOS | METODO DE CALCULO | SENTIDO DEL INDICADOR | SEMAFORIZACION | FRECUENCIA | UNIDAD DE MEDIDA | RESPONSABLE | META PROGRAMADA | Resultados 1er 2026 |
|--|--|---|-----------------------|---|------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Cumplir el tiempo establecido de atención al usuario | Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios. | Total de minutos de atención al mes / Número de usuarios atendidos en el mes * 100 | DESCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Minutos | Ing. Javier Montes Jasso | 5.40 | 4.82 |
| Solución a quejas de usuarios en tiempo estándar | Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios. | Quejas atendidas en el tiempo estándar / Total de quejas recibidas | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Lic. Marco Antonio de la Rosa Aleman | 100% | 98.0% |
| Realizar las reconexiones en un tiempo máximo de 24 hrs. En días hábiles | Cumplimiento de estándares operativos | Total de reconexiones ejecutadas en un tiempo máximo de 24 hrs. Hábiles / Total de reconexiones del mes * 100 | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Ing. Christian Esau Ramirez Jimenez | 90% | 99.0% |
| Eficiencia en toma de lectura | Alcanzar niveles de eficiencia física productivos. | Muestreo estándar aleatorio de lecturas - Errores de lectura encontrados / Tamaño de muestra estándar * 100 | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Ing. José Marco Gutiérrez García | 98% | 99.0% |
| Ejecutar a tiempo el programa de mantenimiento a equipo de bombeo | Cumplimiento de estándares operativos. | Rutinas ejecutadas en la fecha programada/ Rutinas planeadas * 100 | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Ing. Alberto Alonso Espinoza | 100% | 100% |
| Garantizar la continuidad de la operación de los equipos de extracción | Asegurar la continuidad del servicio mediante planes adecuados de mantenimiento de la infraestructura. | Extracción real / Capacidad instalada | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Ing. Alberto Alonso Espinoza | 100% | 99.5% |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|------------|------------|--|------|-------|
| Cumplir con la fecha compromiso de entrega de factibilidades | Cumplimiento de estándares operativos. | Factibilidades realizadas dentro de tiempo estándar / Total de solicitudes de factibilidad generadas por mes | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Lic. Héctor Eduardo Martínez Gelacio | 100% | 98% |
| Ejecutar las obras en el tiempo programado | Cumplimiento de estándares operativos. | Obras ejecutadas en tiempo / Total de obras ejecutadas | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Lic. Héctor Eduardo Martínez Gelacio | 100% | 100% |
| Eficiencia en la reparación de redes de agua | Eficientar la operación de las brigadas de mantenimiento a redes. | Total de minutos productivos al mes / Total de minutos determinados al mes * 100 | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Ing. Juan Hermilo Balderas Perez | 83% | 85.0% |
| Cumplimiento del suministro del agua | Contar con un servicio de calidad que garantice la satisfacción del usuario. | Horas toma efectivas / Horas de toma totales * 100 | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Juan Francisco Jiménez González Ing. Francisco Hernandez Hernandez Héctor Manuel Ibarra Guedea Ing. Juan Antonio Aldaco Moreira | 100% | 99.1% |
| Asegurar que se cumpla en tiempo estándar las Acciones Correctivas | Cumplimiento de estándares operativos. | Tareas ejecutadas en tiempo programado en el mes / Total de tareas programadas en el mes | ASCENDENTE | Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% | TRIMESTRAL | Porcentaje | Ing. Carlos Exiquio Ledezma Guerra | 100% | 100% |

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

ENTIDAD PÚBLICA:

**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE
MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**

EJERCICIO FISCAL:

2026

Datos Generales del Programa

Nombre del Programa

Clave

**Presupuesto
Aprobado**

Unidad Responsable

Programa Anual de Operaciones

Descripción del Programa (Objetivo): Proporcionar servicios de agua, alcantarillado y saneamiento, para uso domestico, comercial e industrial

Alineación con la Planeación del Desarrollo

| | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------|
| Eje del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) | 3.7 | Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo | Eje del Plan Estatal de Desarrollo (PED) | 4.4 |
| Objetivo Especifico del PMD | Agua y Drenaje, Ampliar cobertura y la calidad de los servicios de agua potable y drenaje | | Objetivo Especifico del PED | Gestion Integral del Agua |
| Línea (s) Estratégica (s) del PMD | | | Estrategia (s) del PED | |
| Objetivos de Desarrollo Sostenible | | | Línea (s) de acción del PED | |

Matriz de Indicadores para Resultados

| Nivel | Objetivo (Resumen Narrativo) | Información del Indicador | | | Medios de verificación | Supuestos |
|--|--|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|---|--|
| | | Nombre del Indicador | Unidad de Medida | | | |
| Fin | Contribuir a que los usuarios del Sistema tengan el abasto necesario, mediante la realizacion y cumplimiento de los objetivos establecidos | Formulas | Porcentajes o minutos | | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Propósito | Los Usuarios del Sistema tendran el abasto necesario | Formulas | Porcentajes o minutos | | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|--|
| Componente 1 (C1) | Una buena atención a los Usuarios | Formulas | | Minutos | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 5.4 | 5.4 | 5.4 | 5.4 | 5.4 |
| Actividad (C1 A1) | Evaluación constante de los objetivos | Formulas | | Minutos | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 5.4 | 5.4 | 5.4 | 5.4 | 5.4 |
| Componente 2 (C2) | Una solución a las quejas de los Usuarios | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Actividad (C2 A1) | Evaluación constante de los objetivos | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Componente 3 (C3) | Las reconexiones realizadas en el tiempo establecido | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 90.0% | 90.0% | 90.0% | 90.0% | 90.0% |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|--|
| Actividad (C3 A1) | Evaluacion constante de los objetivos | Formulas | | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 90.0% | 90.0% | 90.0% | 90.0% | 90.0% |
| Component e 4 (C4) | En las tomas de lectura alcanzar los niveles de eficiencia | Formulas | | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 98.0% | 98.0% | 98.0% | 98.0% | 98.0% |
| Actividad (C4 A1) | Evaluacion constante de los objetivos | Formulas | | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 98.0% | 98.0% | 98.0% | 98.0% | 98.0% |
| Component e 5 (C5) | En los programas de mantenimiento de los equipo de bombeo realizaros en tiempo | Formulas | | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Actividad (C5 A1) | Evaluacion constante de los objetivos | Formulas | | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|--|
| Componente 6 (C6) | En los equipos de extracción garantizar la continuidad de las operaciones por falta de planes adecuados de mantenimiento | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Actividad (C6 A1) | Evaluación constante de los objetivos | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Componente 7 (C7) | En las factibilidades cumplir con las fechas compromiso | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Actividad (C7 A1) | Evaluación constante de los objetivos | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Componente 8 (C8) | En las obras cumplir con la entrega en el tiempo programado | Formulas | | Porcentaje | Registros e información interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------|--------------------------|---|--|--------------|
| Actividad (C8 A1) | Evaluacion constante de los objetivos | Formulas | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado | |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Component e 9 (C9) | En las redes de agua eficientar la opercion de las brigadas de mantenimineto | Formulas | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado | |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 83.0% | 83.0% | 83.0% | 83.0% | 83.0% |
| Actividad (C9 A1) | Evaluacion constante de los objetivos | Formulas | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado | |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 83.0% | 83.0% | 83.0% | 83.0% | 83.0% |
| Component e 10 (C10) | Un servicio de calidad para el suministro de agua | Formulas | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado | |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Actividad (C10 A1) | Evaluacion constante de los objetivos | Formulas | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado | |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| | | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|-------------------------|---|--|
| Componente 11 (C11) | Las acciones correctivas cumplirlas en un tiempo estandar | Formulas | | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Actividad (C11 A1) | Evaluacion constante de los objetivos | Formulas | | Porcentaje | Registros e informacion interna del Sistema | Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado |
| Meta trimestral y anual del Indicador | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Anual |
| | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| Responsable que Autoriza | Nombre: | MOISES SIFUENTES RODRIGUEZ | | | | |
| | Cargo: | COORDINADORA DE RELACIONES INDUSTRIALES Y RECURSO HUMANOS | | | | |